СПОР С ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?

ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

КТО ТАКОЙ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

Должность финансового уполномоченного учреждена государством для **бесплатной** защиты прав потребителей финансовых услуг.

Решение финансового уполномоченного является **обязательным** к исполнению финансовой организацией.

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

1. Споры потребителей с **банками**, **страховыми компаниями, МФО, НПФ, КПК и ломбардами**.

2. Требования о взыскании с организации денег в пользу потребителя.

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

3 Сумма спора **не превышает 500 тыс.** руб.

За исключением ОСАГО и споров с НПФ, дела по которым рассматриваются без ограничения по сумме.

4 Спор возник в течение трёх последних лет до обращения.

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

15 рабочих дней, если обращение поступило от потребителя финансовых услуг или его законного представителя.

По спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней.

В предусмотренных законом случаях, рассмотрение может быть приостановлено.

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение финансовому уполномоченному

на сайте **finombudsman.ru**

или через

МФЦ Самарской области

Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а финансовая организация будет обязана его исполнить

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО:

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 2025 ГОДУ

Из Самарской области поступило 3 266 обращений:

2 726
Страховые организации

72
МФО

8
Иные организации

446
Кредитные организации

14
НПФ

3 266
ВСЕГО

-
Ломбарды

-
КПК

2,0 %
от всех поступивших обращений